



## Fachkraft im Gastgewerbe Hotelfachfrau / Hotelfachmann

In Hotels und Restaurants erwarten die Gäste ein vielfältiges Serviceangebot. Fachkräfte im Gastgewerbe sind Allround-Kräfte, die in der Gästebedienung, in der Küche und am Büfett sowie im Zimmerservice eingesetzt werden. Die Fachkraft im Gastgewerbe sorgt dafür, dass die Gäste sich wohlfühlen. Das BBW-eigene Gästehaus Insel in der Waiblinger Innenstadt bietet mit seinen Gästezimmern, Ferienwohnungen und mit seinem Mittagstisch optimale Voraussetzungen, um die Arbeit in der Küche, im Service und auf den Zimmern gleichermaßen kennenzulernen.

### Anforderungen

- Offenes und freundliches Wesen
- Guter Umgangston
- Gepflegtes Äußeres
- Ausdauer/ Belastbarkeit
- Flexibilität in Sachen Arbeitszeit
- Teamfähigkeit

### Ausbildungsinhalte

#### An der Rezeption:

- Gäste begrüßen
- Auskünfte erteilen
- Karteien und Dateien führen

#### Im Zimmerservice:

- Räume reinigen und pflegen
- Hotelwäsche waschen und pflegen

#### In der Küche:

- Frühstück vorbereiten
- Zubereitung und Anrichten von einfachen Gerichten (z.B. Aufschnittplatten, Salate) anhand von Rezepten unter Berücksichtigung von Ernährungslehre und Wirtschaftlichkeit
- Fachbegriffe erlernen

#### An Büfett und Ausschank.

- Schankanlage bedienen, Aufguss- und Mixgetränke herstellen
- Bestellungen aufnehmen und korrekt weiterleiten
- Getränke- und Speiseausgabe, Servieren und Kassieren
- Vorbereiten und Eindecken des Restaurantbereiches für die Gäste

Die Ausbildung erfolgt im Gästehaus des BBWs und in regionalen Betrieben (mehrere Praktika).

Die Theoriefächer werden an der Johannes-Landenberger-Schule (Sonderberufsschule) im Berufsbildungswerk unterrichtet.

### Ausbildungsabschluss

Die Ausbildung ist staatlich anerkannt und dauert zwei Jahre (in Einzelfällen ist ein drittes Jahr möglich).

Die Prüfung erfolgt vor der Industrie- und Handelskammer.

### Einsatzbereiche

Fachkräfte im Gastgewerbe sind gesucht und können in verschiedenen Bereichen arbeiten: Hotels, Restaurants, Cafés, Kantinen, Cateringfirmen und im Party-Service.

