



## Verkäufer/-in Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel

Junge Menschen, die den Beruf des Verkäufers oder der Verkäuferin erlernen, finden im Einzelhandel interessante und verantwortungsvolle Aufgaben. Das trifft auch für Auszubildende zum Kaufmann/ zur Kauffrau im Einzelhandel zu. Mittelpunkt des Aufgabenfeldes ist die Verkaufstätigkeit. Der Verkauf der Ware erfordert ein hohes Maß an branchenspezifischen Warenkenntnissen und kommunikativen Fähigkeiten für die Kundenberatung. Eine ansprechende Warenpräsentation, Überwachen des Warenbestandes und dessen Lagerung gehören zur Ausbildung ebenso wie die Warenbestellung und Preisauszeichnung. Der Umgang mit moderner branchenüblicher Informationstechnik sowie IT-Anwendungen (Beispiel Scannerkassen) ist inzwischen ein wichtiger Bestandteil der Berufe. Verkäufer/-in und Kaufmann/ Kauffrau im Einzelhandel gestalten und unterstützen absatzorientierte Geschäftsprozesse im Einzelhandel und setzen dabei ihre Service- und Dienstleistungskompetenz ein.

### Anforderungen

- Offenes, freundliches Wesen
- Guter Umgangston
- Gepflegtes Äußeres sehr wichtig
- Fähigkeit, sich klar auszudrücken
- Verhandlungsgeschick
- Rechnerische Fähigkeiten
- Flexibilität in der Arbeitszeit
- Körperliche Belastbarkeit

### Ausbildungsinhalte

In der Ausbildung werden Kenntnisse und Fähigkeiten zu folgenden Inhalten vermittelt:

- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Reklamationsbearbeitung und Warenumtausch
- Umgang mit den Arbeitsgeräten (Kasse, Preisauszeichnung etc.)
- Warenannahme, Warenkontrolle
- Lagerung und Inventur
- Warenkunde
- Warenpräsentation (Auslage in den Regalen), Dekoration
- Kenntnisse im kaufmännischen Bereich, Rechnungs- und Zahlungsverkehr sowie
- Rechtsvorschriften

Mehrere Praktika in verschiedenen Betrieben außerhalb runden den Praxisbezug der Ausbildung ab.

Die Theoriefächer werden an der Johannes-Landenberger-Schule (Sonderberufsschule) des Berufsbildungswerkes unterrichtet.

### Ausbildungsabschluss

Die Ausbildung zum Verkäufer/ zur Verkäuferin dauert zwei Jahre (gestreckt über drei Jahre) und ist staatlich anerkannt. Gleiches gilt auch für die dreijährige Ausbildung zum Kaufmann/ zur Kauffrau im Einzelhandel. Die mündlich-praktische Prüfung erfolgt vor der Industrie- und Handelskammer.

### Einsatzbereiche

Die praxisbezogene Ausbildung eröffnet vielseitige Einsatzmöglichkeiten im Einzelhandel, beispielsweise in Fachgeschäften, Discountern, Supermärkten und Kaufhäusern. Die Arbeitsplätze sind dabei je nach Betriebsform und Aufgabenverteilung ausschließlich im Verkaufsgeschäft sowie kaufmännische Tätigkeiten im Betrieb. Das Berufsbild wurde mit dem Kaufmann/ der Kauffrau im Einzelhandel an die Ausbildungsordnung bzw. den Ausbildungsrahmenplan angeglichen.



Berufsbildungswerk  
Waiblingen  
Steinbeisstraße 16  
71332 Waiblingen

Telefon 07151 5004-0  
Telefax 07151 5004-208  
www.bbw-waiblingen.de  
info@bbw-waiblingen.de

Ausbildungsladen Zeppelino  
Zeppelinstraße 12  
71332 Waiblingen  
www.zeppelino-waiblingen.de